



Социологический институт РАН
филиал ФНИСЦ РАН, Санкт-Петербург, Россия

**Цифровое волонтерство
пожилых в период пандемии.
Кейс Санкт-Петербурга и
Республики Карелия**

Константин Галкин



Поля волонтерства в России

- 21 миллион человек (Дмитрий Чернышенко, РИА Новости <https://ria.ru/20231205/volontery-1913854441.html>)
- 164 тысяч пожилых людей 2022 год (<https://regnum.ru/news/3807926>)
- Платформы: «ДОБРО. РФ»; группы «Серебряного волонтерства»; Национальный проект: «Серебряный волонтер» (<https://xn--90acajabb1cpdhcbdrcjdpd7y.xn--p1ai/>); Федеральная программа по развитию Серебряного волонтерства (<https://srebro.dobro.ru/>); Платформа Volonter.ru (<https://volonter.ru/>)

Вовлеченность россиян
в волонтерство



3%
россиян

2013 год

17-20%
россиян

2022 год





Волонтерство пожилых концептуальная основа

- Благоприятное психологическое влияние. *Благополучие, инклюзия, снижение рисков для здоровья* (Morrow- Howell et al., 2003; Musick et al., 1999; Tang et al., 2010; Anderson et al., 2014)
- Минимизация эксклюзии. *Исключение отдельных групп, горизонтальная классовая дифференциация, активность, межпоколенная солидарность* (Silver, 1994; Абрахамсон, 2001)

Забота и самозабота

Активное старение (долголетие)

□ Преодоление неравенств пожилым людьми

- Трансформация организованной волонтерской деятельности. *Эпизодическое волонтерство, цифровое волонтерство, расширение спектра волонтерских активностей* (Anheier, Salamon, 1999; Dekker, Halman, 2003; Hustinx, 2010; Eimhjellen et al., 2018)
- Развитие специализированных волонтерских платформ. *Трудоустройство, коммуникация, взаимодействия*. VolunteerMatch (США), vostel.de (Германия), GoVolunteer (Австралия), DOBRO.ru (Россия)
- Рефлексивная модернизация. У. Бэк. *Гибкая сетевая структура общества* (Beck, 1992; Beck, Giddens, Lash, 1994; Castells, 2000, 2011)
- Переход к рефлексивному волонтерству (Anheier, Salamon, 1999; Hustinx, 2003)



Рефлексивное волонтерство

- 1) индивидуализированный характер основной субъект волонтерской деятельности не сообщество (группа), а отдельный индивид
- 2) основная мотивация — стремление к самореализации;
- 3) краткосрочность, нерегулярность участия в добровольческой деятельности
- 4) повышение роли децентрализованных инициатив и самоорганизации, снижение роли привязанности к конкретной организации
- 5) желание самостоятельно выбирать сферу активности и образ действий (Hustinx, Lammertyn, 2003)



Цель

- *Исследовать потенциал онлайн-волонтерства для пожилых людей как средства преодоления эксклюзии в период пандемии COVID-19.*
- *Проанализировать повседневные практики пожилых волонтеров онлайн*



Методология и эмпирическая база

- 35 онлайн-интервью с пожилыми людьми, жителями города Санкт-Петербурга и Республики Карелия.
- 20- дневников наблюдений с онлайн- волонтерами.
- Платформа DOBRO.RU и сайты в социальных сетях.



Социологический институт РАН

филиал ФНИСЦ РАН, Санкт-Петербург, Россия

Стратегии цифровизации волонтерства

Название стратегии	Описание	Цитата информанта
Стратегия погружения	Переход к цифровым практикам волонтерства; онлайн- коммуникация ; активное участие в волонтерских практиках	«Я всегда была, как меня обычно называли, продвинутой. Ну и, конечно же, продвинутость невозможна и без новых технологий, поэтому уже довольно давно присматривалась ко всяким волонтерским платформам. В итоге выбрала одну и сейчас постоянно совершенствуюсь и обучаюсь, чтобы и чат-боты сделать более удобными для работы, и вообще про организацию самого пространства тоже все время думаю и стараюсь его организовывать» (ж., 68, Санкт-Петербург)
Стратегия оптимизации	Временная мера; переход к практикам цифрового волонтерства в период пандемии; поиск необходимой информации; коммуникация	«Понятное дело – пандемия, и делать стало уже практически нечего, вот поэтому и пришлось искать какие-то новые формы для того, чтобы не теряться и продолжать волонтерить. Так я и стал подписываться на различные группы по серебряному волонтерству "Вконтакте"» <...> (м., 70, село, Карелия)
Стратегия потребления информации	Фрагментарное использование цифровых сервисов; продолжение волонтерской деятельности в пандемию; поиск информации в Интернете	«Просто, понимаете, сама ситуация этой пандемии, можно сказать, больше всего и вывела из себя. И если ты привыкла волонтерить, то как быть? Тебе-то куда деваться?» <...> (ж., 80, село, Карелия)



Адресная помощь

- Локальная помощь в своем районе
- Помощь соседям
- Эпизодическая помощь
- Размещение запросов на лекарства и медицинскую помощь и помощь с поиском врачей, психологическая поддержка
- Возможность активности заботы и самозаботы в период пандемии COVID-19

Есть возможность- помогаю. Но как я выти никуда не могу поэтому вот одно нашей здесь пожилой даме лекарства ищу и делаю запросы в аптеки через онлайн- помощников о наличии подобных лекарств (ж., 74, Санкт-Петербург).

В селе здесь как, те, у кого Интернет был и выхода возможность была, этим пользовались и как правило просто для общения. И я называю себя «общительным волонтером» (смеется) помогаю всем тем, кто не имеет родственников и им сложно очень одним сейчас. Еще и здесь где три сосны (ж., 68, село, Карелия).



Вопросы безопасности

- Вопросы доверия к ресурсам и проблемы мошенничества
- Двусторонняя обратная связь для волонтеров
- Отсутствие информации о сайте
- Невозможность увидеть результат помощи
- Рост мошенничества в период пандемии.

Это конечно хорошо помогать и все такое. Но, вот за результат я не уверен. Потому что все равно получается так, что я о других забочусь и могу заботиться, а все равно выходит что могут и не туда деньги вообще уйти или вообще не дойти до адресата. И в этом и есть основные проблемы, так что помогай, но доверяй! (м., 74, Санкт-Петербург).

Я помогаю, но с опаской. После того, как однажды сумму и не маленькую просто так списали с карты и все. И теперь прошу телефоны тех кому помогаю чтобы просто проверить, что средств дошли до адресата (ж., 65, село, Карелия).



Социологический институт РАН
филиал ФНИСЦ РАН, Санкт-Петербург, Россия

Отсутствие компьютерной грамотности и неосведомленность

- Отсутствие возможности быстро находить информацию о сайтах и порталах для волонтерства пожилых людей
- Отсутствие навыков компьютерной грамотности
- Опасения, связанные с незнанием как помогать онлайн

Я помогаю. Но, уровень знания делитантский. То есть вот еще могу в контакте в группе помочь, кому необходимо, но тем кого я сама знаю. А так, чтобы найти там сайты или ресурсы в Интернете за это не возьмусь потому что это очень сложно (ж., 72, село, Карелия).



Заключение, дискуссия

- Возможность адресной и эпизодической помощи
- Помощь тех, кто не помогал до пандемии
- Активность и возможности активности
- Ресурсы заботы и самозаботы и психологической поддержки
- Доступность и безопасность сайтов как важный критерий вовлечения пожилых людей
- Расширение навыков компьютерной грамотности среди пожилых людей
- Доступность, доверие и безопасность сайтов (прозрачность)
- Осведомленность и вовлечение пожилых людей



Социологический институт РАН
филиал ФНИСЦ РАН, Санкт-Петербург, Россия

Спасибо за внимание

Константин Галкин

**Старший научный сотрудник Социологического института
РАН- филиала ФНИСЦ РАН**

Kgalkin1989@mail.ru

Галкин К. А. Цифровизация волонтерства пожилых людей в период пандемии: возможности и барьеры в контексте искусственного интеллекта //Журнал исследований социальной политики. 2022. Т. 20. №. 3. С. 377-392.

<https://jsps.hse.ru/article/view/16491>